



**PROYEC S.A.E.**, empresa especialista en la venta, alquiler y reparación de equipos para la construcción ha decidido implantar un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) basado en la norma ISO 9001:2015 en pro de la excelencia y mejora continua del servicio que presta a sus clientes.

La Alta Dirección enfoca el SGC como una manera de organizar el funcionamiento de la empresa partiendo de unos pilares básicos como son la calidad de sus servicios, la satisfacción del cliente y la mejora continua. Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad se basa en:

- La Calidad y su mejora, son responsabilidad de todos los integrantes de la empresa empezando desde la Gerencia.
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la empresa, tanto interno como externo.
- La Calidad está orientada hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes (y partes interesadas), mediante el compromiso de todos los integrantes de la empresa en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los servicios.
- La Calidad se apoya en la Mejora Continua tanto de los procesos operativos y de prestación del servicio, como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y nuevas tendencias en el mercado.
- La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos por lo que esta Política de Calidad, es difundida a todo el personal de la empresa y contratistas para su conocimiento y comprensión.

Desde **PROYEC S.A.E** también somos conscientes de la influencia del orden, la limpieza y la estandarización de buenas prácticas en los espacios de trabajo, dado que contribuye a la calidad y seguridad de nuestra actividad, por ello adoptamos la **Metodología 5S** como uno de los caminos hacia la Mejora Continua.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la de todos los colaboradores.

**“La Dirección”**  
Asunción, junio 28 de 2017